

INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL TIMIȘ

Serviciul Public Comunitar de Pașapoarte Timiș

METODOLOGIE

privind stabilirea duratei de completare a formularelor electronice disponibile la nivelul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Timiș

Având în vedere METODOLOGIA de calcul al duratei de completare a unui formular, în format electronic, la nivelul structurilor Ministerului Afacerilor Interne, aprobată de Ordinul nr. 136/2016, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 691 din 6 septembrie 2016, la nivelul Serviciului Public Comunitar de Pașapoarte Timiș au fost stabilite următoarele:

1. Prezenta METODOLOGIE se aplică formularelor electronice reprezentând formulare standard, tipizate, disponibile în format editabil, puse la dispoziția cetățenilor pentru completare cu informații exacte și obiective, necesare stabilirii unor situații de fapt legale în legătură cu serviciul public solicitat. Formularele electronice care fac obiectul prezentului ghid sunt disponibile pe pagina de internet a S.P.C.P. Timiș www.tm.prefectura.mai.gov.ro.
2. La nivelul S.P.C.P. Timiș sunt disponibile următoarele formulare:
 - FORMULAR CERERE – ISTORIC PAȘAPOARTE

- FORMULAR CERERE – LIBERĂ CIRCULAȚIE

3. Durata de completare a formularelor menționate la punctul 2, a fost stabilită estimativ, prin eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către personalul desemnat din cadrul S.C.P.C Timiș și calcularea unei durate medii de completare.
4. Pentru eșantionarea grupului-țintă s-a avut în vedere, pe cât posibil, ca structura acestuia să fie alcătuită, în majoritatea, din persoane cu capacitate și diligență de nivel mediu, fără a urmări criterii legate de atribuțiile curente de la locul de muncă ori de abilitățile de utilizare a echipamentelor electronice.
5. Ca urmare a desfășurării operațiunilor descrise anterior, la nivelul S.P.C.P. Timiș au fost stabiliți următorii timpi medii de completare:
 - FORMULAR CERERE – ISTORIC PAȘAPOARTE – timp mediu afișat 4 minute;
 - FORMULAR CERERE – LIBERĂ CIRCULAȚIE – timp mediu afișat 4 minute.